

# 야우리멤버스 서비스 이용약관

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 (주)아라리오(이하 "당사"라함)가 제공하는 야우리멤버스 서비스 이용과 관련하여 당사와 야우리멤버스 회원의 제반 권리, 의무, 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

### 제 2 조 (용어의 정의)

- ① 야우리멤버스 서비스란 당사와 제휴사가 회원에게 제공하는 마일리지 적립·사용, 할인 및 이벤트 참여 등의 전반적인 고객 서비스를 말하며 그 개요는 본 약관 제 3 조에 기술 된 바와 같습니다.
- ② 야우리멤버스 회원(이하 "회원"이라함)이란 당사 또는 홈페이지를 통해 본 약관 5 조에 정해진 가입절차에 따라 가입하여 정상적으로 야우리멤버스 서비스를 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 고객을 말합니다.
- ③ 야우리멤버스카드(이하 "카드"라함)란 당사가 회원에게 발급하여 야우리멤버스 서비스를 정상적으로 이용할 수 있도록 승인한 카드(야우리멤버스카드, 모바일카드 등)로써 당사에서 발급합니다.
- ④ 야우리 마일리지(이하 "마일리지"라함)는 당사와 제휴가맹점에서 재화/서비스 구매 시 적립 및 사용이 가능하도록 제공되는 마일리지를 말합니다.
- ⑤ "야우리멤버스 제휴가맹점" 또는 "야우리멤버스 가맹점"(이하 통칭하여 "제휴가맹점"이라함)이란 당사와 야우리멤버스 서비스 운영과 관련하여 제휴 계약을 맺고 야우리멤버스 서비스를 공동 제공하기로 합의 한 회사를 말합니다.
- ⑥ 야우리멤버스 홈페이지란 회원이 온라인을 통해 야우리멤버스 서비스를 이용할 수 있는 당사의 인터넷 사이트를 말합니다.

### 제 3 조 (야우리멤버스 서비스 개요)

① 당사와 제휴가맹점이 본 약관에 정해진 바에 따라 회원에 제공하는 야우리멤버스 서비스는 다음 각 호와 같으며 야우리멤버스 서비스를 이용하고자 하는 고객은 본 약관에 정해진 제반 절차에 의해 회원으로 가입하여야 합니다.

#### 1) 적립 서비스

회원은 당사와 제휴가맹점에서 상품 또는 서비스 구입 및 이벤트 등에 의해서 마일리지를 적립 받을 수 있습니다. 단, 당사 및 제휴사의 사정에 따라 지정 된 일부 상품은 제외 될 수 있습니다.

#### 2) 사용 서비스

회원은 적립된 마일리지를 사용하여 당사 또는 일부 제휴가맹점에서 지정한 상품 또는 서비스를 구입할 수 있으며 회원은 마일리지 사용 시 본인의 카드를 제시하여야 합니다. 단, 마일리지 사용이 가능한 제휴가맹점은 당사 및 제휴가맹점의 사정에 따라 변경이 될 수 있으며, 이는 서비스 변경일 이전에 당사 홈페이지 또는 게시물 등 1 가지 이상의 방법을 통해 회원에게 고지하여 드립니다.

#### 3) 할인 서비스

회원은 당사와 제휴사에서 상품 또는 서비스 구입 시에 당사 및 제휴사의 정책에 따라 상품 구매액의 일부를 할인 받으실 수 있습니다.

#### 4) 통합 아이디 서비스

회원은 야우리멤버스 서비스를 제공을 위한 홈페이지 [www.yawoori.com](http://www.yawoori.com), [www.yawooricinema.com](http://www.yawooricinema.com) 에서 ID 와 비밀번호를 통합하여 이용할 수 있는 회원 인증 서비스인 통합 아이디 서비스를 이용할 수 있습니다.

#### 5) 기타 서비스

당사와 제휴가맹점은 상기 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

② 당사는 야우리멤버스 서비스의 원활한 제공을 위하여 홈페이지 [www.yawoori.com](http://www.yawoori.com), [www.yawooricinema.com](http://www.yawooricinema.com) 를 운영하고 있으며, 회원은 서비스 홈페이지에서 제공하는 각종 서비스를 이용할 수 있습니다. 단, 서비스 홈페이지를 이용하고자 하는 회원은 이용자 ID 및 Password 지정 등 당사가 정하는 이용자 등록절차에 따라 가입하여야 합니다.

### 제 4 조 (약관의 효력 및 개정)

① 본 약관의 내용은 당사의 서비스 홈페이지에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지하고, 이에 동의한 회원이 야우리멤버스 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

② 본 약관은 수시로 개정될 수 있으며 약관을 개정하고자 할 경우 당사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날(이하 "효력 발생일")로부터 30일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용을 다음 각 호에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지하여 드립니다.

- e-mail

- 휴대폰 단문메시지(SMS)

- 홈페이지 ([www.yawoori.com](http://www.yawoori.com)) 내 게시

- 서면 통보 또는 제휴가맹점 내 게시

- 기타 회원 가입 시 회원이 제공한 연락처 정보 등을 이용한 전화 안내 등의 방법

③ 당사가 E-mail통보 또는 서면 통보의 방법으로 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 고지하는 경우에 회원이 당사에 기제공한 E-mail 주소나 주소지 중 가장 최근에 제공된 곳으로 통보합니다.

④ 본 규정에 의하여 개정된 약관(이하 "개정약관")은 원칙적으로 그 효력 발생일로부터 장래를 향하여 유효합니다.

⑤ 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 불구하고 본 조 제1항 내지 제2항에 정해진 바에 따른 당사의 고지가 있을 후 30일 이내에

회원탈퇴를 하지 않은 회원은 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑥ 본 규정의 통지방범 및 통지의 효력은 본 약관의 각 조항에서 규정하는 개별적인 또는 전체적인 통지의 경우에 이를 준용합니다.

## 제2장 회원가입과 야우리멤버스카드

### 제5조 (회원가입 및 야우리멤버스카드 발급)

① 회원 가입은 서비스 홈페이지를 통해 가능하며, 야우리멤버스카드는 각 발급처와 제휴가맹점에서 발급이 가능합니다.

② 회원으로 가입하고자 하는 고객은 서비스 홈페이지에서 정해진 사항을 기입한 후 본 약관과 별도의 개인정보취급방침("개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의" 등)에 동의함으로써 회원가입을 신청합니다.

③ 고객으로부터 회원가입신청이 있는 경우 당사는 자체 기준에 따른 심사를 거친 후 기준을 만족하는 고객에게 회원자격을 부여합니다.

④ 회원은 회원자격을 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.

⑤ 카드의 분실·파손·기간만료·사용정지 등의 상태 변경은 회원 자격에 영향을 미치지 않습니다.

### 제6조 (야우리멤버스카드 이용 및 관리)

① 회원이 제휴가맹점에서 야우리멤버스 서비스를 이용하고자 할 경우에는 제휴가맹점에 본인 명의의 카드를 제시하여야 합니다. 당사와 제휴가맹점은 미성년자 여부나 본인 확인 등 합리적인 이유가 있을 때 회원에게 신분증 제시를 요청할 수 있습니다. 회원은 이러한 요청을 있을 경우 요청에 응해야 정상적이고 원활한 야우리멤버스 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

② 회원은 카드를 발급받는 즉시 카드서명란에 직접 본인 서명을 하여야 하고, 카드는 회원 본인만 사용 가능합니다. 카드는 제 3 자에게 임의적으로 대여하여 사용하게 하거나 양도 또는 담보의 목적으로 사용 할 수 없습니다.

③ 야우리멤버스카드는 회원 스스로의 책임하에 관리하여야 하며 회원의 고의 또는 과실로 카드가 훼손, 분실, 도난되는 등 사고가 발생할 경우, 당해 회원은 즉시 그 사실을 당사에 통지하여야 합니다. 단, 홈페이지에 등록하지 않은 무기명카드의 경우 분실 시 분실된 카드에 적립되어있는 마일리지는 당사가 책임지지 않습니다.

④ 당사는 회원으로부터 본 조 제 3 항에 따른 통지를 받을 경우, 즉시 사고 등록 및 당해 회원카드의 사용을 중지하는 등 필요에 따른 제반 조치를 취합니다. 단, 당사는 회원이 본 조 제 3 항에 따른 통지 시점 이전에 발생한 손해로서, 해당 사고가 회원의 고의 또는 과실 등 귀책사유에 의한 경우에는 이에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### 제 7 조 (회원탈퇴 및 자격상실/정지)

① 회원은 언제든지 서면, E-mail, 전화, 기타 당사가 정하는 방법으로 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, 당사는 회원의 요청에 따라 조속히 회원탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다.

② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 당사는 당해 회원에 대한 통보로써 회원의 자격을 상실 또는 정지시킬 수 있습니다.

단, 제3호의 경우에는 별도의 통보없이 당연히 자격이 상실됩니다.

1. 회원가입 신청 시에 허위의 내용을 등록하거나 타인의 명의를 도용한 경우

2. 회원이 당사나 제휴가맹점을 통해 정당한 절차를 거치지 않고 부정적으로 마일리지를 적립 및 사용하거나 임의로 야우리멤버스 서비스를 이용한 경우

3. 회원이 사망한 경우

4. 다른 회원이 당사나 제휴가맹점 이용 및 당사의 홈페이지 이용을 부당하게 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 관련 법령을 위반하여 전자거래질서를 위협하는 경우

5. 마일리지 사용 후 사용된 마일리지의 적립 원천이 되는 구매 행위의 취소를 상습적으로(2 회이상) 반복해 당사나 해당 제휴가맹점에 피해를 끼치는 경우

6. 당사나 제휴가맹점의 서비스홈페이지를 이용하여 법령 및 이 약관에서 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

7. 기타 본 약관에 규정된 회원의 의무를 위반한 경우

③ 본 조 제2항의 사유로 자격이 상실 또는 정지된 회원은 제2항 각 호의 사유가 자신의 고의 또는 과실에 기한 것이 아님을 소명할 수 있습니다. 이 경우 당사는 회원의 소명 내용을 심사하여 회원의 주장이 타당하다고 판단하는 경우 회원으로 하여금 정상적인 야우리멤버스 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.

④ 본 조 제1항에 의한 회원탈퇴 또는 제2항에 의한 회원자격상실이 확정되는 시점은 다음 각 호와 같습니다.

1. 회원의 탈퇴요청의 경우에는 당사가 회원탈퇴 처리의 완료 통보하는 시점에서 탈퇴가 완료됩니다. 다만, 당사는 완료 통보일로부터 30 일의 유예 기간 동안 기 적립된 마일리지 정보를 소멸시키지 아니하고 저장하였다가, 회원이 별도의 절차를 거쳐 재가입 요청을 하고 회사가 이를 허락하여 유예 기간 내 재가입할 경우, 모든 마일리지를 재사용토록 하며, 재가입이 없이 유예기간이 지나면, 모든 마일리지가 즉시 소멸됩니다.

2. 회원자격상실의 경우 통보일에 회원 자격상실이 확정됩니다. 단 사망으로 인한 자격상실의 경우에는 당사의 통보여부와 상관없이 회원 사망일에 자격상실이 확정되며, 당해 회원에게 제공된 기 야우리멤버스 서비스와 관련된 권리나 의무 및 마일리지는 당해 회원의 상속인에게 상속되지 않습니다.

⑤ 본 조 제2항에 의한 회원자격정지는 회원자격정지 통보일로부터 1년간 효력이 있으며, 회원자격정지 기간 중에는 회원탈퇴를 할 수 없습니다. 회원이 자격정지 기간 중 회원탈퇴를 요청하는 경우에는, 회원자격정지 기간이 만료되는 날에 자동적으로 회원탈퇴가 확정됩니다.

⑥ 정보통신망법에 의거, 개인정보 유효기간제(개인정보의 파기 또는 분리저장)에 따라 '휴면회원'을 운영합니다. '휴면회원'에 대해 회원자격 상실에 대한 안내문(이메일 또는 홈페이지 고지)을 통지하고, 안내문에서 정한 기한 내에 답변이 없을 경우 회원 자격을 상실시킬 수 있으며, 개인정보는 해당기간 종료 후 파기됩니다.

### 제3장 야우리 마일리지

#### 제8조 (야우리 마일리지 적립)

① 야우리 마일리지는 회원이 당사나 제휴사에서 판매 되는 상품이나 서비스를 구매하거나 당사와 제휴사에서 주최하는 이벤트, 추가 적립 서비스 등 마케팅 활동 등과 관련하여 획득한 마일리지를 말합니다.

② 회원은 야우리시네마, 야우리 푸드스트리트 및 야우리멤버스의 제휴가맹점에서 상품이나 서비스를 구매하는 경우 아래와 같이 야우리 마일리지를 적립할 수 있습니다.

· 야우리시네마 매표 = (유료티켓 구입금액) x 5%

· 야우리 푸드스트리트, 야우리시네마 매장 = (상품 구입금액) x 1%

· 제휴가맹점 = (상품 구입대금 또는 서비스 이용대금) x (당사와 제휴가맹점 간에 약정되거나 당사가 회원에게 약정한 적립률)

※ 제휴사별 적립률은 야우리멤버스 홈페이지(www.yawoori.com)에서 확인이 가능합니다.

③ 회원은 야우리시네마, 야우리 푸드스트리트 및 제휴가맹점의 상품이나 서비스를 구매할 때 야우리멤버스카드를 제시하여야만 적립이 가능합니다. 사후적립의 경우 야우리시네마는 구입한 티켓의 영화상영 전까지만 가능하며, 야우리 푸드스트리트와 제휴가맹점은 구입한 영수증을 지참하여 30일 이내에 적립이 가능합니다.

④ 회원이 야우리시네마, 야우리 푸드스트리트, 제휴가맹점에서 상품이나 서비스를 구매하여 적립되는 마일리지의 한도는 없습니다. 단, 야우리시네마 단체관람 및 영화관람권 구매/사용시는 마일리지 적립되지 않습니다.

⑤ 본 조 제1항의 경우 회원이 현금, 신용카드 등을 통해 결제를 한 후 야우리멤버스카드와 그 밖의 다른 마일리지 또는 할인카드를 제시하고 이중 마일리지 누적 또는 이중 할인요구 등을 했을 때 이를 거부할 수 있습니다. 이때 회원은 하나의 마일리지제도 또는 할인제도를 선택하여야 합니다.

⑥ 제휴사의 정책에 따라 일부 제휴가맹점에서는 마일리지 적립이 불가 할 수도 있으며, 이 경우 해당 제휴 영업점이나 당사 홈페이지를 통해 해당내용을 별도 표기 및 안내 합니다.

⑦ 야우리 마일리지는 구매 시점 기준 자동 적립되나, 일부 제휴가맹점의 경우 해당 제휴가맹점이 요구하는 방법에 의해 사후 적립을 할 수도 있습니다. 적립되는 마일리지는 가용화되는 즉시부터 물품 또는 서비스 구매 시 사용할 수 있습니다. 가용화 되어 사용 가능한 마일리지는 당사의 홈페이지 및 현장 키오스크, 영수증 등을 통해 확인이 가능합니다. 단 시네마 매표는 관람일 익일 오전 6 시경 자동적립됩니다.

⑧ 본 조 제 2 항에 따라 산정 부여 되거나 이벤트로 인한 추가 적립되는 마일리지 중 소수점 이하의 단위는 절사 됩니다. 당사나 제휴사, 제휴가맹점이 별도로 정한 상품/서비스를 구매하거나 현금이나 신용카드 결제가 아닌 야우리마일리지 또는 영화관람권, 단체관람 쿠폰 등 별도의 결제수단을 사용하여 결제하는 경우에는 별도의 마일리지 적립률이 적용 되거나 마일리지 적립되지 않을 수 있습니다.

⑨ 마일리지 적립률 및 기준은 당사와 제휴사의 내부 방침에 따라 임의로 변경될 수 있습니다. 마일리지 적립 기준이 변경되는 경우 당사나 제휴가맹점은 제 3 조에서 정한 방법을 통하여 이를 회원들에게 공지합니다.

## 제 9 조 (야우리 마일리지 사용)

① 야우리 마일리지를 보유한 회원은 마일리지 사용 시 당사가 정한 소정 절차에 따라 상품 구매나 서비스 이용에 따른 대금의 일부 또는 전부를 마일리지로 결제할 수 있습니다. 단, 야우리마일리지의 종류 및 성격에 따라 당사가 지정하는 특정 제휴가맹점에서만 마일리지를 이용한 결제가 가능하거나, 이러한 결제를 위하여 회원에게 일정한 자격요건이 요구될 수 있습니다.

② 당사와 제휴가맹점은 별도로 사용 가능한 최저 마일리지 및 마일리지 사용 단위를 정하며 이는 당사 및 제휴가맹점의 홈페이지 또는 제휴가맹점 매장 내 고시(구두안내포함) 중 1가지 이상의 방법으로 고지 됩니다. 현재 당사와 제휴가맹점에서 회원이 마일리지를 사용하기 위해서는 사용 가능 마일리지가 최소 1,000마일리지 이상이어야하며, 100마일리지단위로 사용이 가능합니다. 이 조건을 충족할 경우 당사와 제휴가맹점에서 아래의 사용 가능 단위에 맞춰 금액 제한 없이 사용 가능합니다.

· 야우리 푸드스트리트는 1,000마일리지이상 사용이 가능하며, 사용불가 매장은 별도 고지를 통해 안내합니다.

· 야우리시네마 매점에서는 1,000마일리지이상 사용이 가능하며, 매표에서는 마일리지로 결제가 가능한 상품에 한하여 상품가격에 해당하는 마일리지로 전액 결제만 할 수 있습니다. 단, 매표는 평일에만 마일리지 사용이 가능하며, 자세한 사항은 야우리시네마 ([www.yawooricinema.com](http://www.yawooricinema.com)) 홈페이지에서 확인이 가능합니다.

· 제휴가맹점은 1,000마일리지이상 사용이 가능하며, 사용불가 매장은 별도 고지를 통해 안내합니다.

③ 회원은 상품/서비스의 결제 수단으로 사용하는 것 외에 당사나 제휴가맹점이 지정한 사은품(상품권 포함)을 야우리 마일리지를 사용하여 교환해 수령할 수 있습니다. 단, 이를 위해서는 당사나 제휴가맹점이 정한 조건을 준수하여야 합니다.

④ 14세미만의 미성년자 회원이 야우리 마일리지를 사용하는 경우, 최초 회원가입 시 법정대리인의 동의를 통해 회원 가입을 완료한 것으로 마일리지 사용에 대한 법정대리인의 동의도 획득한 것으로 간주합니다.

⑤ 회원은 야우리 마일리지를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다. 단, 당사가 인정하는 적법한 절차를 따른 경우는 예외로 합니다.

⑥ 야우리 마일리지의 사용 및 현금상환과 관련하여 마일리지는 1 마일리지 당 1원(1mileage=1won)으로 환산함을 원칙으로 합니다. 단, 당사는 본 약관 제4조에 정해진 바에 따른 약관 개정을 통하여 환산비율을 변경할 수 있습니다.

⑦ 야우리 마일리지 사용에 따라 발생하는 부가가치세는 회원이 부담합니다.

⑧ 야우리 마일리지 사용 후 사용된 마일리지의 적립 원천이 되는 구매 행위의 취소로 인해 잔여 마일리지가 마이너스(-)인 경우 잔여 가용마일리지가 0 마일리지가 되기 전까지 적립되는 마일리지는 사용이 불가합니다.

## 제10조 (야우리 마일리지 정정 및 취소 및 소멸)

- ① 야우리 마일리지 적립에 오류가 있을 경우 회원은 오류발생 시점부터 90일 이내에 당사에 정정 신청을 하여야 하며, 당사는 회원의 정정 신청일로부터 3개월이내에 조정할 수 있습니다. 단, 회원은 이를 증명할 수 있는 전표 또는 자료를 당사에 제시하거나, 해당 제휴가맹점으로부터 동의를 받아야 합니다.
- ② 야우리 마일리지는 당사에서 정한 기준에 의해 사용기한이 지나면 소멸되며, 마일리지는 최초 적립된 시점부터 24개월이 지난 시점의 해당 월 말일에 먼저 적립된 마일리지부터 월 단위로 자동 소멸됩니다. 당사는 회원이 소멸예정 마일리지에 대해 알 수 있도록 당사 홈페이지에서 회원의 소멸예정 마일리지를 조회가 가능하도록 조치 합니다. 또한 마일리지 소멸에 대한 내용을 회원에게 발송 시 회원이 당사에 기 제공한 정보 중 가장 최근에 제공된 것으로 합니다.
- ③ 회원의 구매로 인해 적립되는 마일리지가 아닌 당사나 제휴가맹점이 이벤트 등의 마케팅 활동으로 회원에게 추가로 제공하는 마일리지의 유효기간은 당사나 제휴가맹점의 정책에 따라 별도로 책정 될 수 있으며 이는 별도로 공지합니다.
- ④ 회원이 구매한 물품 등을 환불하는 경우, 적립이나 사용한 마일리지는 취소 또는 복원됩니다.

## 제11조 (회원탈퇴 및 마일리지 처리)

- ① 본 약관 제7조 1항에 정해진 방법으로 탈퇴를 하고자 하는 회원이 잔여 마일리지를 사용하고 자 할 경우 회원탈퇴 요청일 전까지 적립된 가용 마일리지를 본 약관이 정하는 바에 따라 사용해야 합니다.
- ② 탈퇴 전까지 사용하지 않은 마일리지는 제7조 제4항에 의거 일정한 유예기간 이후 자동으로 소멸됩니다.

## 제4장 야우리멤버스 홈페이지

### 제12조 (야우리멤버스 홈페이지 개요)

- ① 당사는 회원에게 보다 나은 야우리멤버스 서비스를 제공하기 위하여 야우리멤버스 서비스 홈페이지 [www.yawoori.com](http://www.yawoori.com) (이하 "당사 홈페이지"라함) 을 운영하며 본 약관 제 12 조부터 21 조까지 회원이 당사 홈페이지 서비스를 이용하는데 있어 적용 되는 조항으로 한정합니다.
- ② 당사 서비스 홈페이지 운영과 관련하여 당사는 관계 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 상품 및 서비스를 제공하는 데 최선을 다합니다.
- ③ 당사 홈페이지 서비스를 이용하고자 하는 회원은 당사가 정한 별도의 가입 절차에 따라 당사 서비스홈페이지에 가입 후 이용이 가능합니다.

### **제13조 (당사 홈페이지 서비스 및 이용)**

① 당사는 당사 홈페이지를 통하여 다음과 같은 업무를 수행합니다.

1. 회원에 대한 야우리멤버스 서비스 관련 제반 정보의 제공
2. 회원의 개인정보 변경 및 이벤트 참여
3. 기타 당사가 정하는 업무

② 본 약관 제 5 조에 따라 당사는 회원이 가입 한 이후부터 당사 홈페이지 서비스를 제공합니다.

### **제14조 (당사 홈페이지 서비스의 중단)**

① 당사는 다음 각 호에 해당하는 경우 당사 홈페이지 서비스 제공을 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 점검, 보수, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 당사 홈페이지 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 당사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
5. 기타 국가 비상 사태 나 천재 지변 등 불가항력적 사유가 있는 경우

② 당사는 본 조 제 1 항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 e-mail 또는 당사 홈페이지에 게시하는 방법 등으로 회원에게 서비스 중단사실을 알려드립니다.

### **제15조 (회원통합 ID 및 Password)**

① 당사는 당사 홈페이지를 회원이 원활하게 이용 할 수 있도록 회원의 ID와 비밀번호를 통합하여 사용할 수 있는 통합아이디서비스를 제공하고 있습니다. 단, 당사 홈페이지를 이용 시에는 당사가 정한 정책에 따라 서비스이용약관에 동의하는 등의 절차를 완료하여야 합니다.

② 회원의 ID 및 비밀번호에 관한 관리책임은 회원 본인에게 있으며 제3자에게 자신의 ID 및 비밀번호를 알려주거나 이용하게 해서는 안됩니다.

③ 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도용 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 당사에 통보하여 그 안내에 따라야 합니다.

④ 당사의 귀책사유 없이 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도용 당한 데 따른 손해에 대해서는 법적 책임을 부담하지 않습니다.

### **제16조 (저작권의 귀속 및 이용제한)**

① 당사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 당사에 귀속합니다.



- ② 회원은 당사 홈페이지를 이용함으로써 얻은 정보를 당사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ 회원이 게시한 게시물의 내용에 대한 권리와 책임은 이용자에게 있습니다. 따라서 회원의 게시물이 타인의 저작권을 침해함으로써 발생하는 민, 형사상의 책임은 전적으로 이용자가 부담하여야 합니다.

### **제17조 (당사의 의무)**

- ① 당사는 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적이고 안정적인 당사 홈페이지 서비스의 제공을 위하여 지속적으로 노력하며, 설비에 장애가 생기거나 멸실 된 때에는 지체 없이 이를 수리 복구하여야 합니다. 본 약관 제 14조에 근거하여 부득이한 경우에는 당사 홈페이지를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.
- ② 당사는 회원의 개인정보 수집 및 이용에 관련 하여 '개인정보 취급 방침'을 준수합니다.
- ③ 당사는 회원으로부터 소정의 절차에 의해 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 적절한 절차를 거쳐 처리하여야 합니다. 처리 시 일정 기간이 소요될 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 알려주어야 합니다.
- ④ 당사가 제공하는 홈페이지로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 당사의 고의나 과실에 기해 발생한 경우에 한하여 당사에서 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 예측이 가능한 통상손해에 한합니다.
- ⑤ 당사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

### **제18조 (회원의 의무)**

- ① 회원은 당사 홈페이지 서비스 이용과 관련하여 다음 각호의 행위를 하여서는 안됩니다.
1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록 또는 타인의 정보 도용
  2. 당사에서 게시된 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위
  3. 당사가 허용한 정보 이외의 다른정보(컴퓨터 프로그램, 광고 등)의 송신 또는 게시행위
  4. 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해행위
  5. 기타 제3자의 명예 손상 및 업무를 방해하는 행위
  6. 외설 또는 폭력적인 정보(메시지,화상,음성 등), 기타 공서양속에 반하는 정보를 당사 홈페이지에 공개 또는 게시하는 행위

### **제19조 (Web site연결과 당사의 책임)**

당사 홈페이지와 다른 Website(서비스 홈페이지 포함)가 각종 링크(예: 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함 됨)등의 방식 등으로 연결된 경우, 당사는 회원과 당해 Website 간의 이루어지는 일체의 거래에 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다

## 제20조 (당사 홈페이지 서비스 이용책임)

회원은 당사와 제휴가맹점의 적법한 권한 있는 자로부터 구체적으로 명시적인 사전 서면 승인을 받은 경우를 제외하고는 당사 홈페이지 서비스를 이용하여 상품/서비스를 판매하는 영업활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 돈벌이 광고, 음란 사이트 등을 통한 상업행위, 상용S/W 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 어기고 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

## 제21조 (당사 홈페이지 서비스 이용 관련 분쟁 해결)

- ① 당사는 홈페이지 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 최대한 신속하게 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 조속히 통보해 드립니다
- ② 당사와 회원간에 발생한 분쟁은 전자거래기본법에 의하여 설치된 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있습니다.

## 제5장 개인정보 보호

### 제22조 (개인정보 수집)

- ① 당사는 회원이 가입신청을 할 때 제공하거나 야우리멤버스 서비스 이용 시 발생하는 각종 개인정보 뿐만 아니라 회원이 다양한 서비스 이용 시 발생하는 정보를 사전에 회원으로부터 동의를 얻어 수시로 수집 저장 할 수 있으며 이를 분석하여 회원에게 보다 나은 서비스를 제공하고 고객 지향적인 마케팅 활동을 하기 위해 사용합니다. 개인정보수집 및 활용에 관한 자세한 사항은 당사의 홈페이지에 게재되어 있는 '개인정보 취급 방침'에 따릅니다.
- ② 당사는 개인정보를 수집하고자 하는 경우 회원으로부터 별도 양식에 따른 '개인정보 수집 및 활용 동의서'를 받고 있으며 회원은 언제든지 이를 철회할 수 있습니다.
- ③ 회원은 당사에 제공한 개인정보의 변경사항이 있는 경우에는 지체 없이 당사에 그 변경사실을 통지하거나 홈페이지를 통한 직접 수정을 하여야 합니다. 이를 통지하지 않아 발생한 손해에 대하여 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ④ 회원이 변경하지 않은 개인정보로 인해 제3자가 당사의 마케팅 문자안내 등의 고지를 받고 수신거부 및 해당 개인정보의 내용 변경 요청 시 별도의 고지없이 변경될 수 있습니다.

### 제23조 (개인정보 이용과 제공)

- ① 당사는 수집된 개인정보를 '개인정보취급방침'에 기재된 자에게만 제공하고 기재된 목적 범위 내에서만 활용하며 수집한 개인정보를 당해 회원의 동의 없이 '개인정보취급방침'에 기재된 목적 범위를 넘어선 용도로 이용하거나 기재된 자 이외의 제3자에게 제공할 수 없습니다.

다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 배송업무상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 회원의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 알려주는 경우
- 2) 통계작성 연구 또는 마케팅 활동 등을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공되어 제공하는 경우
- 3) 재화 등의 거래에 따른 대금정산을 위하여 필요한 경우
- 4) 법률의 규정 또는 법률에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우
- 5) 당사 또는 제휴가맹점과 관련하여 합병, 인수, 포괄적 영업양도 등이 있는 경우 합병 후 당사, 인수당사 및 영업양수인에 대하여 제공하는 경우

#### **제24조 (개인정보 보유 및 이용기간)**

① 당사는 수집된 회원의 개인정보를 수집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성되면 지체 없이 파기함을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각호의 경우 일정기간 동안 예외적으로 수집한 회원정보의 전부 또는 일부를 보관할 수 있습니다. 또한, 당사가 필요에 의해 별도로 동의를 득한 경우는 별도 동의를 받은 범위 (회원정보 및 보유 기간) 내에서 보유할 수 있습니다.

② 위 1항 외에도 상법 및 '전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률' 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 일정기간 보유해야 할 필요가 있을 경우에는 관련 법령이 정한 기간 또는 다음 각 호의 기간 동안 회원정보를 보유할 수 있습니다.

1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
2. 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

#### **제25조 (개인정보 보호를 위한 회원의 권리)**

① 회원은 회원탈퇴를 통해 본 약관과 관련한 개인정보의 제공 및 활용과 관련한 동의를 철회할 수 있습니다.

② 회원은 당사가 고지한 개인정보관리책임자에게 당사에 대하여 본인의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있으며, 자신의 개인정보에 오류가 있는 경우 서비스홈페이지를 통해 직접 처리하거나 개인정보관리책임자에게 정정을 요구할 수 있습니다.

③ 당사는 회원으로부터 동의철회 및 열람, 정정요구를 받은 경우에는 지체 없이 필요한 조치를 취하도록 합니다.

#### **제26조 (개인정보 처리의 위탁)**

당사와 제휴사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 업체에 위탁할 수 있으며 위탁업체의 세부내용은 당사 서비스 홈페이지의 '개인정보취급방침'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 제27조 (개인정보 관리)

- ① 당사는 수집된 회원의 개인정보 관리를 위해 각 사별 개인정보 관리책임자와 개인정보 관리담당자를 별도로 지정해 관리하며, 개인정보 관리책임자와 개인정보 관리담당자의 성명과 연락처는 당사의 서비스 홈페이지 내 '개인정보취급방침'을 통해 확인할 수 있습니다.
- ② 당사는 회원이 안심하고 야우리멤버스 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보 보호를 위한 보안시스템을 갖추도록 노력합니다.

## 제28조 (만 14세 미만의 미성년자의 개인정보 보호)

- ① 당사는 만14세 미만 미성년자의 개인정보는 수집하지 않습니다.
- ② 만14세 미만 아동의 정보 수집이 필요한 경우 법정대리인의 동의를 거쳐 수집을 하며, 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보의 열람, 정정, 동의철회를 요청할 수 있습니다. 또한 이러한 요청이 있을 경우 당사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

## 제29조 (개인정보 유효기간 제도)

- ① 당사는 장기간(1년 이상) 서비스 미이용자의 개인정보보호를 위하여 2015년 9월 이후에는 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 삭제, 저장 관리합니다.
- ② 미이용의 기간은 로그인 일자를 기준으로 산정하며, 법령에서 정의한 기간 동안 서비스 미이용자에 대하여 분리, 저장관리 합니다.
- ③ 당사는 미이용자의 개인정보 분리, 저장시점 도래 1개월 이전에 이메일, 홈페이지 고지를 통해 해당 이용자에게 관련 내용을 공지합니다.
- ④ 분리, 저장된 미이용자 개인정보는 관련 법령에 따라 일정기간 동안 보유하며, 해당 기간 종료 후 파기됩니다. 파기되지 않은 개인정보는 해당이용자의 요청에 따라 서비스 이용을 재개하는 시점에서 다시 제공됩니다.

## 제6장 기타

### 제30조 (야우리멤버스 서비스 종료)

- ① 야우리멤버스 서비스를 종료하고자 할 경우, 당사는 야우리멤버스 서비스를 종료하고자 하는 날로부터 3개월 이전에 본 약관 제4조 제2항에 규정된 통지방법을 준용하여 회원에게 알려드립니다.
- ② 본 조 제1항에 따른 야우리멤버스 서비스 종료 통지가 있는 날("통지일") 이후 회원은 당사 및 제휴가맹점에서 마일리지 적립혜택을 받지 못하며 통지일 현재 기 적립된 마일리지는 당사가 별도로 지정하는 날("서비스 종료일")까지 본 약관이 정하는 바에 따라 사용하여야 합니다. 서비스 종료일까지 사용하지 않은 마일리지는 자동으로 소멸됩니다.
- ③ 본 조 제1항에 따른 야우리멤버스 서비스 종료 통지가 있는 날("통지일") 이후 회원은 당사

부터 야우리멤버스 서비스를 제공받지 못합니다.

### 제31조 (면책조항)

- ① 당사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 야우리멤버스 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 당사는 회원의 귀책사유로 인한 야우리멤버스 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 당사는 회원이 야우리멤버스 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 당사는 야우리멤버스 서비스 이용과 관련하여 가입자에게 발생한 손해 가운데 회원의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

### 제32조 (준거법 및 합의 관할)

- ① 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 및 상관례에 따릅니다.
- ② 본 약관에 의한 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 회원의 주소를 관할하는 법원에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

[부칙]

본 약관은 2005년 7월 1일부터 시행합니다.

[부칙] (2010. 12. 1 개정)

본 약관은 2010년 12월 1일부터 시행합니다

[부칙] (2011. 10. 1 개정)

본 약관은 2011년 10월 1일부터 시행합니다

[부칙] (2013. 2. 18 개정)

본 약관은 2013년 2월 18일부터 시행합니다

[부칙] (2014. 7. 1 개정)

본 약관은 2014년 9월 1일부터 시행합니다

[부칙] (2015. 8. 25 개정)

본 약관은 2015년 9월 14일부터 시행합니다

[부칙] (2017. 7. 5 개정)

본 약관은 2017년 8월 1일부터 시행합니다

[부칙] (2017. 10. 27 개정)

본 약관은 2017년 11월 1일부터 시행합니다